

GESTION AUTONOMA PISTAS DE PADEL



Manual Usuario: Reservas y acceso a pistas

Indice de contenidos

- 1.- Introducción
- 2.- Alta - Acceso
- 3.- Zona Usuario
- 4.- Perfil Jugador
- 5.- Reservas
- 6.- Acceso a la pista

1.- Introducción

Descripción del sistema

El sistema iDel Auto, permite la reserva, pago de partidas, y servicios complementarios que dispongan las instalaciones, así como el acceso y utilización de las mismas, desde cualquier smartphone, tableta, ordenador o similar.

- El jugador se registra en la Web.
- Accede a la zona de reservas y selecciona la hora y el tiempo de juego.
- Realiza el pago de la reserva
- A la hora de la reserva, accede a las instalaciones y encendido de focos, mediante su dispositivo.

Requisitos para el uso

Disponer de un dispositivo con un navegador Web (smartphone, tableta, ordenador o similar).

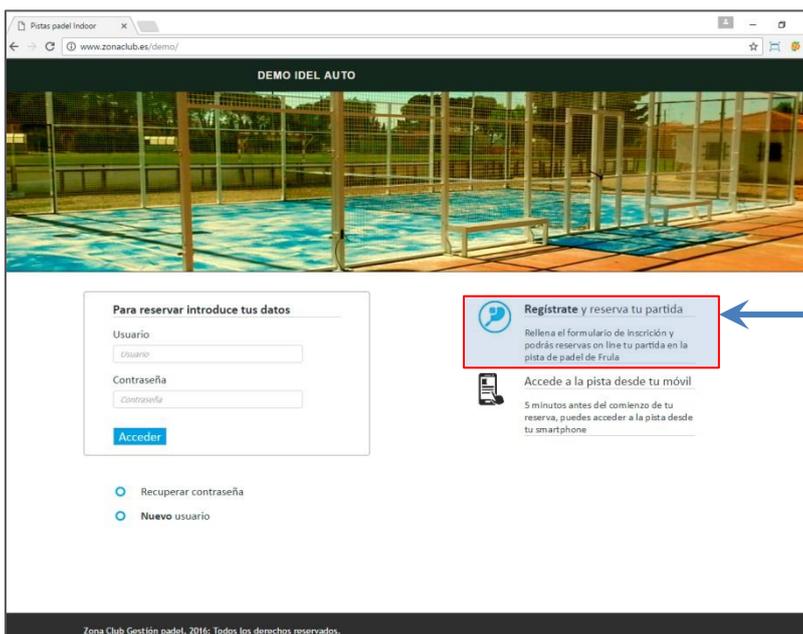
Disponer de conexión a internet, en el momento de reservar y en el momento de acceder a las instalaciones.

NO es necesario descargar ninguna App móvil.

** Para facilitar la explicación del sistema, las imágenes que ilustran el manual, son las vistas desde una pantalla común de ordenador. En función del tamaño de pantalla y dispositivo, puede cambiar la vista, pero no las funciones. El aspecto de la presentación puede variar en función del explorador utilizado.*

2.- Alta - Acceso

Puede acceder a la aplicación pinchando en el enlace de la Web de su ayuntamiento o escribiendo en la barra de direcciones [www.zonaclub.es/\[nombre de su localidad\]](http://www.zonaclub.es/[nombre de su localidad])



The screenshot shows a web browser window with the URL www.zonaclub.es/demo/. The page title is "DEMO IDEL AUTO". The main content area features a large image of an outdoor tennis court. Below the image, there are two main sections:

- Para reservar introduce tus datos:** A form with fields for "Usuario" (with a placeholder "Usuario") and "Contraseña" (with a placeholder "Contraseña"). Below the fields is a blue "Acceder" button. At the bottom of this section are two radio buttons: "Recuperar contraseña" and "Nuevo usuario".
- Regístrate y reserva tu partida:** A section with a blue circular icon containing a person and a plus sign. The text reads: "Rellena el formulario de inscripción y podrás reservar on line tu partida en la pista de pádel de Frula". Below this is a smartphone icon and the text: "Accede a la pista desde tu móvil. 5 minutos antes del comienzo de tu reserva, puedes acceder a la pista desde tu smartphone".

A red box highlights the "Regístrate y reserva tu partida" section, and a blue arrow points from a callout box to it.

Pulsa para iniciar el alta de tu cuenta

Rellena los datos para dar de alta tu cuenta. Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios. El mail y el teléfono los necesitaremos para verificar tu identidad en caso de que contactes con el servicio de atención al cliente.

Una vez rellenados los campos, pulsa **CREAR CUENTA**. Enviaremos un mail a la dirección que nos has indicado. Pulsa el enlace del mismo y habrás activado tu cuenta. Si no recibes el mail, recuerda mirar en la bandeja de spam.

The screenshot shows the 'ALTA JUGADOR' registration page. At the top, there's a header with 'INICIO' and a background image of a tennis court. Below the header, the form is titled 'ALTA JUGADOR' with a note 'Campos marcados con * son necesarios'. The form fields are: 'Usuario*' (text input), 'Mail*' (text input), 'Contraseña' (text input), 'Confirma contraseña' (text input), 'Móvil*' (text input), 'Fecha Nacimiento' (date picker), 'Nombre' (text input), 'Apellidos' (text input), and 'Ciudad' (text input). Below these is the 'DATOS TÉCNICOS' section with 'Nivel' (dropdown menu), 'Posición' (dropdown menu), 'Número licencia' (text input), and 'Imagen' (file upload button). The 'CONFIGURACIÓN AVISOS' section has a 'Mail gestión cuenta Jugador' checkbox and three sub-checkboxes: 'Recibir confirmación de reservas', 'Información competiciones', and 'Confirmación recarga de bolsa'. At the bottom, there is a 'CREAR CUENTA' button and a footer with 'anno: Todos los derechos reservados.'

The screenshot shows the 'DEMO IDEL AUTO' login page. It features a background image of a tennis court. On the left, there's a login box titled 'Para reservar introduce tus datos' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and an 'Acceder' button. Below the login box are links for 'Recuperar contraseña' and 'Nuevo usuario'. On the right, there's a 'Regístrate y reserva tu partida' section with a Twitter icon and a smartphone icon, containing text about registration and mobile access. At the bottom, there's a footer with 'Zona Club Gestión padel, 2016: Todos los derechos reservados.'

Una vez activada la cuenta, puedes acceder a tu zona, desde la página inicial, entrando tu usuario y contraseña.

3.- Zona Usuario

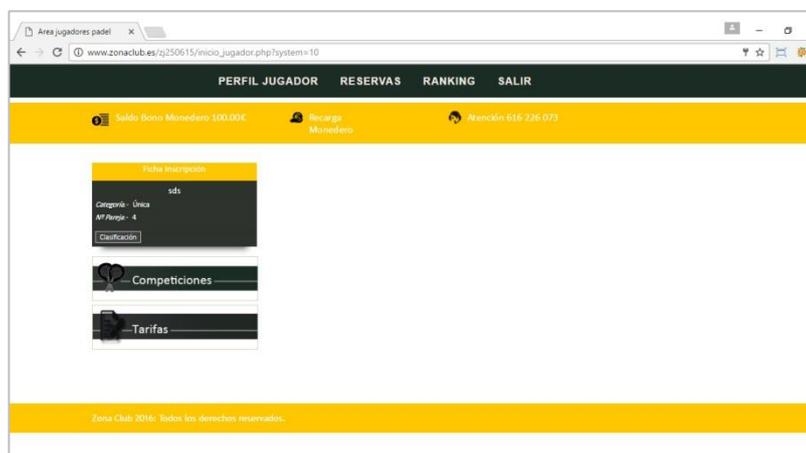
Panel principal de usuario

Es la página a la que accedes una vez te has registrado correctamente. En ella puedes ver información de:

- Tus partidas pendientes de jugar
- Tu saldo en bono monedero
- Teléfono de atención
- Enlace a las tarifas

A través de los menús de navegación, accederás a:

- Consulta y modificación de tus datos
- Reservas de pistas
- Recarga de bono monedero



4.- Perfil Jugador

Consulta – modificación datos

Pinchando en PERFIL JUGADOR accederás a tus datos, y podrás realizar las modificaciones que consideres.

5.- Reservas

Desde cualquier parte de la aplicación Web, pulsando en RESERVAS accederás a la vista de estado de las pistas.

Selección de fecha, hora y pista

The screenshot shows a web interface for selecting a reservation. It features a navigation menu with 'INICIO', 'PERFIL JUGADOR', 'RANKING', and 'SALIR'. Below the menu, there's a header with 'Saldo Bono Muevedero 100.00€' and a 'Recarga Muevedero' button. The main content area displays 'Vista lunes 07 de noviembre del 2016' and a calendar for '07/11/2016'. A table below shows the availability of two courts, 'CORTA 1' and 'CORTA 2', from 0:00 to 11:00. The table has columns for 'CORTA 1' and 'CORTA 2'. The times are listed in the first column, and the corresponding availability for each court is shown in the next two columns. Green cells indicate free hours, while yellow cells indicate reserved hours. Red arrows point from callout boxes to specific elements: 'Pistas disponibles' points to the table columns; 'Calendario para seleccionar día' points to the date selector; 'Avance días calendario' points to the '+1 Día' and '+2 Días' buttons; and a larger callout box points to the table rows.

Pistas disponibles

Calendario para seleccionar día

Avance días calendario

Las franjas en verde son horas libres. Hacer click en la franja *a partir de la cual* se quiera reservar. Todo el tiempo de duración de la partida deberá estar en verde.

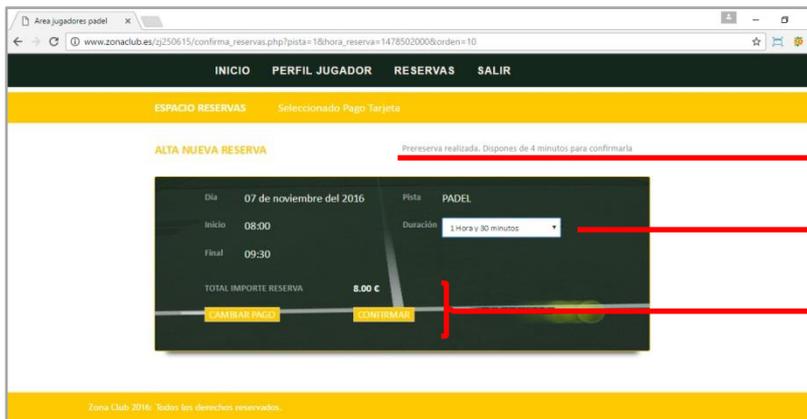
Vista disponibilidad pistas

Selección forma de pago

The screenshot shows a payment selection screen titled 'SELECCIONA FORMA DE PAGO'. It has two main options: 'TARJETA' (Pago seguro con tarjeta) and 'BOLSA' (Saldo [44.00 Ecu.]). There is a 'Salir' button at the bottom. A red arrow points from the 'TARJETA' option to a callout box.

Una vez seleccionado el inicio de la reserva, la aplicación te pedirá que elijas la forma de pago.

Duración de la partida y precio de la misma

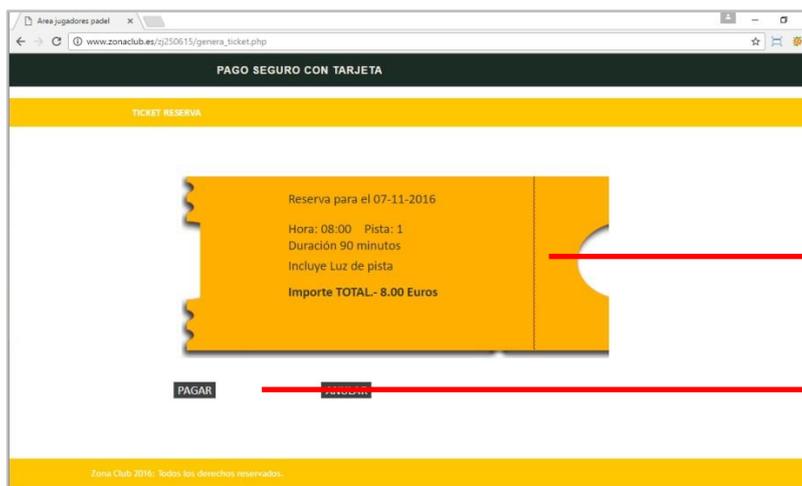


A partir de este momento, dispones de 4 minutos para cerrar la reserva.

Indica la duración de la partida

El sistema calcula el precio. Puedes confirmar la reserva o salir de la misma.

Pago de la reserva



La aplicación genera un ticket de pago con los datos de la reserva

Si es OK pulse PAGAR y se iniciará la operación de pago con el método que haya seleccionado. ANULAR Cancela la operación.

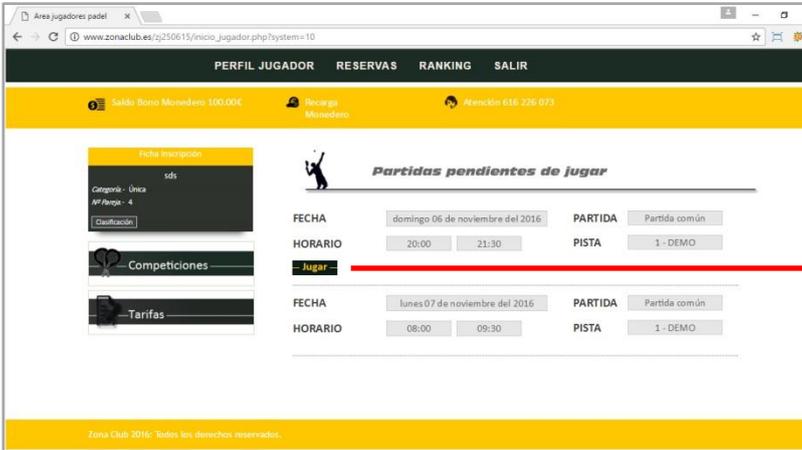
Confirmación de la reserva



Si la operación de pago ha sido OK, la aplicación le llevará a la página de inicio y en ella aparecerá la nueva reserva

6.- Acceso a la pista

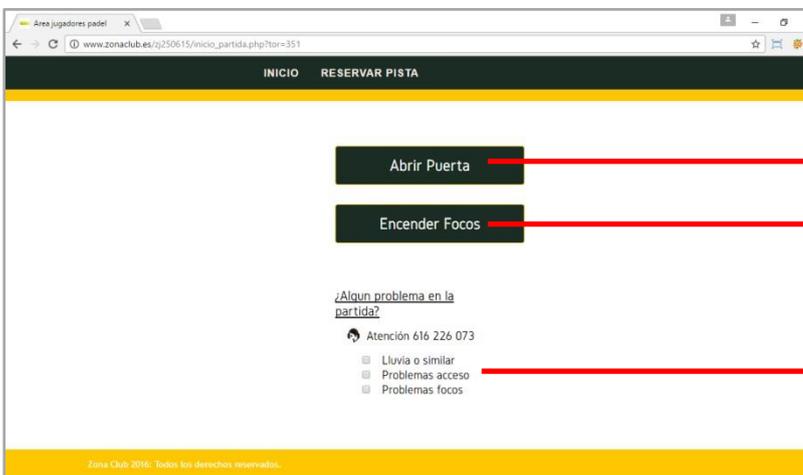
Activación de la reserva



Siempre que acceda a la página de inicio de su zona de usuario, verá el estado de las reservas pendientes que hubiera.

5 minutos antes del inicio de la partida, aparecerá el botón JUGAR. Pulse en el para poder acceder a la pista.

Acceso a las pistas y encendido de focos



Haciendo click en Abrir Puerta, activará el sistema de apertura de la puerta de la pista o instalación.

Haciendo click en Encender Focos, se encenderán los focos durante la duración de la partida.

En caso de alguna incidencia en el funcionamiento, puede enviarnos un mensaje o llamar al centro de atención.